

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 ふれあいきつず読谷

保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			●各々の活動に合わせてスペースの確保を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・配置数は把握しておりませんが、沢山の助言、アプローチ助かっています。	●人員基準に則り、適切な職員数の配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5			●トイレや浴室には、手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2			●計画書は保護者様のニーズ、お子様の気持ちに添って作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3			●活動が一辺倒にならないよう、子供たちの意見を取り入れながらプログラムの考案を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	2	・休日利用していないことが多いのでわかりません。 ・わかりません	●早下校や休校日等、活動時間にゆとりがある際は村内外の児童館や公園等、地域の子も達との交流の機会を増やしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			●契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			●必要に応じて、LINEや電話、面会の時間を設けて対応を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	7	・わからない ・プライベートなことなので望まない。 ・父母会が開催されても日々忙しいので参加は難しい。	●現時点で保護者会などの開催予定はございません。今後、活動などを通して親子レクなどの開催ができないか検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4			●苦情窓口、解決責任者を設置し、苦情が生じた場合には迅速な対応と報告を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3			●お子様の送迎時に保護者様へ申し送りを行っております。また、LINEを活用し活動の様子やお子様の様子などを共有しています。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1		●活動や行事予定に関しては、SNSを通じてお知らせを行っています。 ●自己評価結果表については、ホームページにて掲載をしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8		・わからない	●契約時に説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7		・わからない	●年に2回以上避難訓練を実施しております。 ●今年度は警察のご協力もあり不審者訓練を実施いたしました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・本人の心の拠り所になっている様です。いつも楽しみにしています。	●通所が楽しみになるよう、お子様たちからの意見を聞き取りながら活動内容に変化を加えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2		・普段、行くことがないところへも行かせてもらっている。	●支援内容や利用時の様子取り組みがより保護者様へも伝わり

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。