

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 ふれあいきつぎ嘉手納 保護者等数(児童数) 19(20) 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	●運動は、体が大きいので少しせまく感じますが、工夫や安全への配慮が見られ安心してます。 ●事業所は広いわけではないが、すぐ工夫をして考えて配置されていると思う。	●活動に応じて、机やイスを一か所にまとめ空間を広げる、個別スペース確保のためパーテーションで仕切るなどで教室内レイアウトを適宜変更しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		●配置数は規定通り。専門性に関しては、業務時間内に学習や指導の機会を設けるなど維持・向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0	●そこを意識したことがないのでわからない。 ●意識して見たことがない。	●今後必要に応じ整備を進めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	●話し合いの中で、しっかり明確な今後の課題などが作成されている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		●基盤となるプログラムを軸に、個や集団の状態や成長に合わせて変化させています。 ●今年度より、児童館や地域資源を活用する機会を定期的に設定されています。 ●児童を連れて、地域のイベントへ参加するなどを行って、交流の場を設けている。 ●自立を目指した療育を通し、地域資源や交流の中で力を発揮する場として活動設定。障害がある・ないに関わらず、子ども同士で自然な交流が生まれる場でもあり、地域の児童館や公園で活動を行う日を作っています。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1	1	●そういう活動がある事を分かっていた！！『障害のない子どもとの活動』児童館へ行く目的ですか？ ●定期的に児童館に行ったりする事が増えていると思う。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	●定期的にメールをくれて、とても満足しています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	●日頃からその日の様子など教えてもらっています。 ●定期的にメールをくれて、とても満足しています。 デイサービス利用時、その都度どんな様子だったか伝えていただき、成長している部分を知る事ができています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	●いろんな案を出して下さっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	6	●その様な案があるのですか？ ●保護者同士のつながりは特になが、それを希望していないので問題ないです。 ●保護者会などがあるかもしれませんが、私は他の保護者さんとお会いしたことはありません。でも、今は、必要性を感じていません。	●父母の会や保護者会の開催はありませんが、保護者同士の繋がりに関しては、利用児童同士の関係性(距離)が深まる中で生じるケースがあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	●私自体、不満がないので分かりません。感謝しかないです！！ ●対応がすぐ早く、今後も安心して利用ができるよう対応してくれている。 ●実際に苦情がないので、分かりません。しかし、もし、そういうことがあった場合は、迅速かつ適切に対応してくれそうです。	●体制の整備や迅速かつ適切に対応し改善に努めています。 ●苦情相談が寄せられた場合の窓口と問題解決担当を配置し、迅速に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	●個人的には頂いています。	●各家庭へ、毎月活動カレンダーの配布や行事毎の事前案内を行っています。 ●自己評価結果は、ホームページへ掲載しています。	
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0		●業務上知り得た情報に関する書類に関しては、鍵付き棚へ全て保管。営業時間内に使用する情報取り扱いに関しても、原則職員室内または表紙面を伏せて置くなど小さな動作から習慣づけを行っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	●そういえば…災害時は、どこに避難しているのでしょうか…私が把握できていないかもしれません…。	●各種マニュアルは完備。 ●災害時の避難場所としては、嘉手納ロータリー広場・北区コミュニティセンター・嘉手納小学校・嘉手納中学校など。 ●防犯に関しては、嘉手納警察署の協力の下、訓練を実施。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	●いつもありがとうございます！	●運営規定に基づき、年2回以上行っています。(地震・火災・防犯)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	●ワガママできないだけ。 ●実は…なんだかんだ楽しんでます(笑) ●利用日に感想を聞くといつも『楽しかった！』と返します。	●学校を終え、疲労感が多く表出される時間帯です。生活自立支援中の言葉がけや療育トレーニング内容に魅力を持たせるなどの工夫で楽しい気持ちを引き出しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	●感謝！！ ●とても満足しています。先生方からのいろいろなアドバイスやたくさんの温かい言葉のおかげで、親子共々いつも励まされるので、とても感謝しています。ありがとうございます。 ●いつも、ありがとうございます~ ●他の事業所で受け入れを拒否されたのに、快く受け入れをして下さって感謝しています。それどころか、こちらからの要望にもいつも対応していただき、とても助かっています。	●家庭の協力・連携をいただき、日々の支援が子どもたちの成長に繋がっていくことを実感しています。子ども達の成長と一緒に喜ぶ場をくださり、有難うございます！

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。