

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 ふれあいきつづ北谷 保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	・子どもが狭いと感じている。	・限られたスペースの中で児童が「せまい、過ごしづらい」と感じないように配慮や環境設定を行う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			・人員基準以上の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		・意識して見たことがないのでわからない	・現在バリアフリーが必要な児童は在籍していないが、必要に応じて環境を整備していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・固定かしないよう状態や成長に合わせて変化させています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7			・児童館や地域資源を活用する機会を設けています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・契約時に説明を行い必要に応じてメール等で連絡をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・必要に応じ支援の内容について直接お話しする機会を設けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	2	・父母会、保護者会はあるのでしょうか。	・現在は開催していないがニーズがあれば検討していきたい。 ・ニーズがあるかの聞き取りも行ったってほしい。 ・保護者同伴の活動も検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・保護者からの要望や必要な配慮などに適切に対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・毎月活動カレンダーを配布や活動について事前案内をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	13	2			・事前に頂いて書類は鍵付き棚に保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			・マニュアル完備しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			・年に2回以上訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		・友達と遊びたい日もあるようですが、事業所は好きそうです。	・児童の要望なども聞き入れながら今後も「楽しい」と思える活動を展開していきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		・行き渋りをすることもあるが、職員がうまくサポートしてくれているので助かっています。	・今後も満足した支援を展開できるよう、検討と共有を継続していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。